



**CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO**

**ALLEGATO 2**

**CAPITOLATO TECNICO**

## **ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI SW BROADCOM E VMWARE E SERVIZI DI SUPPORTO PER SOGEI – ID 2922**

## Sommario

<b>1.</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI	3
1.2	RISERVATEZZA	4
<b>2.</b>	<b>CONTESTO E OGGETTO</b>	<b>4</b>
2.1	CONTESTO	4
2.2	OGGETTO	6
2.2.1	SOLUZIONI BROADCOM	6
2.2.2	SOLUZIONI VMWARE	8
2.3	DURATA CONTRATTUALE	11
<b>3.</b>	<b>MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI</b>	<b>11</b>
3.1	REFERENTI	11
3.2	COMUNICAZIONE TRA COMMITTENTE E FORNITORE	12
3.3	EROGAZIONE DELLA FORNITURA	12
3.3.1	ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO	12
3.4	CONSEGNA DEI PRODOTTI	15
3.4.1	PIANO OPERATIVO	17
3.5	EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO	17
3.6	ULTERIORI REQUISITI E PRESCRIZIONI	18
3.6.1	CYBERSICUREZZA	18
3.6.2	REPORTISTICA SOLUZIONI BROADCOM IN MAINFRAME	19
3.7	VERIFICA DI CONFORMITA'	19

## 1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere gli oggetti della fornitura e del servizio, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati. Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura e del servizio.

Il presente Capitolato Tecnico disciplina le caratteristiche e i requisiti richiesti per dotare Sogei S.p.A. (d'ora in poi anche "Committente") delle soluzioni software Broadcom e VMware.

Sogei, in qualità di partner tecnologico strategico per la Pubblica Amministrazione, conduce il proprio percorso di evoluzione infrastrutturale e di consolidamento dei servizi IT attraverso l'acquisizione e il rinnovo di soluzioni software di riferimento per il proprio Data Center. In tale contesto, si colloca l'acquisizione delle tecnologie VMware e Broadcom, entrambe fondamentali per garantire continuità operativa, sicurezza, scalabilità e innovazione.

La piattaforma VMware, adottata da Sogei sin dai primi anni 2000, rappresenta la base tecnologica per la virtualizzazione dei server x86, in particolare nell'area Finanze, dove la quasi totalità dei sistemi è oggi allocata su macchine virtuali. Negli ultimi anni, si è registrata una crescita significativa dei sistemi virtualizzati spinta dalla centralità crescente di Sogei nel panorama della PA, dall'adozione del paradigma "Greenfield" e dalle iniziative di Business Continuity e Disaster Recovery. In linea con i contratti di fornitura in essere, Sogei sta evolvendo verso un modello *Software Defined Data Center*, estendendo la virtualizzazione anche a storage, rete e sicurezza, con l'obiettivo di rafforzare il proprio ruolo di Cloud Provider.

Parallelamente, le soluzioni Broadcom costituiscono un pilastro dell'infrastruttura mainframe di Sogei, attorno alla quale sono state costruite le applicazioni centrali del Sistema Informativo della Fiscalità. Le componenti software Broadcom, presenti nei sistemi z/OS, garantiscono un supporto essenziale per il monitoraggio e la gestione efficiente degli ambienti di produzione e sviluppo, contribuendo al rispetto dei livelli di servizio e alla governance dei workload sempre più complessi. Tali soluzioni si sono dimostrate fondamentali per l'analisi dei trend e il controllo in tempo reale delle attività di business.

L'acquisizione congiunta delle soluzioni VMware e Broadcom si inserisce in una strategia di modernizzazione e consolidamento tecnologico volta a garantire la continuità dei servizi, l'elevata affidabilità delle infrastrutture e la capacità di risposta alle esigenze evolutive della Pubblica Amministrazione e dei cittadini. Infine, di recente, Broadcom ha acquisito VMware, configurando un nuovo assetto commerciale, nel quale i partner sono in grado di rivendere entrambe le soluzioni.

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, valgono le seguenti definizioni e abbreviazioni:

- **"Capitolato tecnico"**: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovranno conformare i concorrenti;
- **"Consip S.p.A."**: la Società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **"Contratto"**: il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e l'operatore economico aggiudicatario dell'appalto (anche denominato "Fornitore") che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare l'esecuzione dell'appalto;
- **"Data stipula del contratto"**: si intende la data in cui è stipulato il Contratto oggetto della presente iniziativa di acquisizione;
- **"Data avvio attività"**: si intende la data di avvio delle attività contrattuali;
- **"Data accettazione della fornitura"**: si intende la data in cui Sogei accetta la fornitura in seguito alla verifica di conformità della stessa;

- **“Data accettazione del servizio”**: si intende la data in cui Sogei accetta l'erogazione del servizio in seguito alla verifica di conformità del medesimo;
- **“Direttore dell'esecuzione (DDE)”**: la persona individuata di Sogei che svolge l'attività di controllo sull'esecuzione dei servizi e sull'andamento della fornitura e rappresenta la Committente;
- **“Fornitore” o “Impresa”**: l'operatore economico aggiudicatario della fornitura;
- **“Fornitura”**: indica il complesso delle attività descritte nel presente documento;
- **“Malfunzionamento”**: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **“Responsabile della Fornitura”**: la persona individuata del Fornitore come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **“Sogei o Committente”**: beneficiaria della Fornitura.

## 1.2 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra l'Impresa e la Committente sono riservati; pertanto, è richiesta la massima attenzione nel loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi della stessa Committente.

L'Impresa non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software ricevuti da Sogei o prodotti specificatamente per i servizi oggetto del presente capitolato al di fuori delle attività oggetto del presente appalto.

## 2. CONTESTO E OGGETTO

### 2.1 CONTESTO

Sogei S.p.A. intende acquisire le soluzioni software e i servizi di supporto connessi alle tecnologie Broadcom e VMware, al fine di garantire la continuità operativa, l'evoluzione infrastrutturale e il rafforzamento del proprio ruolo come Cloud Provider.

L'iniziativa è parte integrante della strategia di modernizzazione digitale e mira a:

- consolidare e potenziare le infrastrutture IT centrali e distribuite;
- garantire la continuità dei servizi mission – critical in ambienti mainframe e virtualizzati;
- supportare la trasformazione digitale della PA attraverso l'adozione di paradigmi moderni come il Software Defined Data Center (SDDC)

Inoltre, l'acquisizione si propone di abilitare una gestione più efficiente e sicura delle risorse IT, favorendo l'interoperabilità tra sistemi e l'adozione di architetture scalabili e resilienti.

I prodotti e servizi Broadcom e VMware, in ambito open e mainframe, rispondono ai fabbisogni tecnologici individuati, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi strategici di lungo periodo.

Relativamente alla tecnologia **Broadcom**, l'oggetto della presente iniziativa concerne:

- sottoscrizioni di prodotti software in ambito Mainframe e in ambito Open;
- servizi professionali, come successivamente dettagliato.

Le componenti SW ed i relativi “Servizi professionali”, oggetto della fornitura, possono essere suddivise in due perimetri distinti:

#### 1. perimetro base:

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Allegato 2 – Capitolato Tecnico



- a) sottoscrizioni di prodotti software BROADCOM in ambito mainframe;
- b) sottoscrizioni di prodotti software BROADCOM in ambito open;
- c) servizi di supporto specialistico a consumo sulle tecnologie BROADCOM che la Committente si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale.

## **2. perimetro opzionale:**

- d) upgrade di sottoscrizioni di prodotti software BROADCOM, esclusivamente in ambito mainframe.

Nell'ambito Mainframe, i prodotti Broadcom possono essere sinteticamente divisi in tre aree:

- Prodotti in area di sviluppo, utilizzati per la gestione del *versioning* di tutto il codice applicativo prodotto da Sogei; è un prodotto fortemente personalizzato ed utilizzato da tutto il mondo applicativo che consta di circa 500 sviluppatori; tra questi deve essere incluso anche un piccolo prodotto, richiesto dal cliente AdER per la consultazione di Output di task batch;
- Prodotto di schedulazione BATCH che gestisce un volume di job batch giornaliero multi-oggetti, secondo regole, personalizzate in decine di anni, specifiche per gruppi di applicazioni;
- Prodotto di Space Management che è il principale prodotto utilizzato in ambiente "Legacy" per la gestione delle basi informative su disco/nastro.

Nell'ambito Open, attualmente è stata installata, presso Sogei, la piattaforma DX APM 24.6, su ambiente OpenShift completamente rinnovata in modalità "cloud ready", che permette il monitoraggio di ambienti cloud a microservizio, che include funzionalità di analisi aumentate e corredate di motori di intelligenza artificiale (AI), funzioni di predizione e capacity management. Sogei, quindi, con questa soluzione è attualmente pronta al monitoraggio delle soluzioni basate su cloud e microservizi con cui eroga le nuove applicazioni e funzioni per la Pubblica Amministrazione, secondo i *patterns* architetturali di nuova generazione.

Per tutti i prodotti descritti è prevista anche l'erogazione di un servizio di supporto specialistico con specifiche competenze su tecnologie Broadcom, condotto dalle diverse figure professionali richieste e attivato da Sogei nei rispettivi complessivi giorni/persona richiesti. Tale servizio può rivelarsi funzionale per gli obiettivi di Sogei e al contempo in grado di soddisfare le diverse esigenze, in area di progettazione, innovazione, conduzione, formazione, etc, che potrebbero sorgere durante i tre anni di durata contrattuale.

Relativamente alla tecnologia **VMware**, l'oggetto di acquisizione si articola in tre macro – categorie:

- sottoscrizioni SW, necessarie per garantire l'aggiornamento continuo delle piattaforme VMware e l'accesso illimitato al supporto tecnico;
- sottoscrizioni opzionali, previste per gestire eventuali incrementi di carico o l'introduzione di nuovi prodotti successivamente alla stipula del contratto
- Servizi professionali, suddivisi in:
  - Competence Center: presidio tecnico continuativo con personale VMware per la manutenzione evolutiva.
  - Technical Adoption Manager: supporto strategico per l'adozione di tecnologie innovative.
  - Formazione: corsi VMware per aggiornare le competenze del personale Sogei su architetture, conduzione e gestione.
  - Iniziative Progettuali: implementazione e tuning della piattaforma VCF, progettazione di soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity, introduzione di nuove tecnologie previste nel contratto.

La fornitura è indirizzata all'area Finanze che è il principale beneficiario della fornitura, con un'adozione estesa delle tecnologie VMware e all'Area Economia, DT e DAG che presenta un fabbisogno più contenuto, focalizzato sulla virtualizzazione server e sulla manutenzione evolutiva.



Le tecnologie chiave includono:

- adozione completa della piattaforma automatizzata di SDDC denominata **Cloud Foundation (VCF)**;
- espansione della copertura della soluzione **Live Recovery** (precedentemente nota come Site Recovery Manager) per il Disaster Recovery automatizzato delle virtual machine;
- consolidamento della piattaforma per container, basata su Kubernetes conformant, VMware **Tanzu Kubernetes Grid (TKG)** – **che nel nuovo modello di licensing è integrato nella licenza VCF.**

Il prodotto Cloud Foundation, con le sue funzionalità vSphere, NSX, vSAN, Aria, SDDC Manager, nella nuova strategia VMware by Broadcom è stata arricchita di soluzione software precedentemente acquistate separatamente da SOGEI, in particolare:

- vCenter Server (già in uso presso Sogei)
- Tanzu Kubernetes Grid
- HCX Enterprise (già in uso presso Sogei)
- Aria Operations for Networks Enterprise (già in uso presso Sogei)
- Data Services Manager
- Servizio Service Availability Manager

## 2.2 OGGETTO

### 2.2.1 SOLUZIONI BROADCOM

#### Perimetro base – Ambito mainframe

SKU	DESCRIZIONE	METRICA	QTA
DSKMSU002	Disk Backup and Restore MSU	MSU	5250
ESPAAU002	ESP Workload Automation Intelligence MSU	MSU	5250
VIEBAU002	View for z/OS Plus MSU	MSU	5250
MFDVHU002	Mainframe DevOps Suite	MSU	5250

#### Perimetro base – Ambito open

SKU	DESCRIZIONE	METRICA	QTA
PLAAIR990	Portfolio License Agreement AIOPS	SCU	18000
006.ADUSUI990	CA Automic Dollar Universe Suite Edition	Nodo	18

#### Perimetro opzionale – Ambito mainframe

---

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Allegato 2 – Capitolato Tecnico



Nell'ambito del perimetro di acquisto opzionale, le quantità in MSU indicate sono da considerarsi quale montante massimo di acquisto e potranno essere richieste da Sogei anche in più tranche successive nel corso della vigenza contrattuale.

tale perimetro è costituito esclusivamente da prodotti attualmente in uso in area mainframe.

SKU	DESCRIZIONE	METRICA	QTA
DSKMSU002	Disk Backup and Restore MSU	MSU	336
ESPAAU002	ESP Workload Automation Intelligence MSU	MSU	336
VIEBAU002	View for z/OS Plus MSU	MSU	336
MFDVHU002	Mainframe DevOps Suite	MSU	336

### Supporto specialistico

In relazione a tutti i software descritti in tale iniziativa, è da considerarsi inclusa anche l'erogazione di un servizio di supporto specialistico con specifiche competenze su tecnologie Broadcom, condotto dalle seguenti figure professionali, non necessariamente di casa madre, e attivato da Sogei nei rispettivi complessivi giorni/persona richiesti. Tale servizio può rivelarsi funzionale per gli obiettivi di Sogei e al contempo in grado di soddisfare le diverse esigenze, in area di progettazione, innovazione, conduzione, formazione, etc, che potrebbero sorgere durante i tre anni di durata contrattuale.

Si riporta a seguire la tabella 4 che prevede le esigenze di competenze e giorni/uomo di servizi professionali da utilizzare durante la validità del contratto; sono state inserite anche le stime costo euro/giorno di ogni figura professionale.

FIGURE PROFESSIONALI	GG/PP
Mainframe Specialist	10
Mainframe Specialist APM	10
APM Specialist	10
APM Specialist (ADD)	290
APM Designer	10
Software Change Manager Specialist	10

Per l'erogazione del Servizio di Supporto Specialistico dovranno essere utilizzate risorse rispondenti ai seguenti requisiti minimi per ciascuna figura professionale che Sogei verificherà sulla base delle:

- dichiarazioni presenti nei cv delle risorse;
- certificazioni ed esperienze pregresse maturate dalle risorse.

Figura professionale: Mainframe Specialist e Mainframe Specialist APM
<b>Scopo e ruolo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborazione attiva con il project manager;</li> <li>- elaborazione di analisi delle esigenze del cliente;</li> <li>- partecipazione all'installazione ed alla configurazione dei prodotti;</li> </ul>

- cura delle attività di collaudo dei sistemi realizzati;

**Competenze ed abilità funzionali:**

- esperienza pluriennale in ambiente mainframe z/OS;
- capacità di progettazione ed implementazione di sistemi basati sull'impiego di prodotti specifici Broadcom o comunque su ambienti da integrare o interfacciare;
- conoscenze delle problematiche tecnico-organizzative connesse alle implementazioni delle tecnologie Broadcom.

**Figura professionale: APM Specialist**
**Scopo e ruolo:**

- collaborazione attiva con il project manager;
- elaborazione dell'analisi delle esigenze del cliente;
- partecipazione all'installazione ed alla configurazione dei prodotti;
- cura delle attività di collaudo dei sistemi realizzati;

**Competenze ed abilità funzionali:**

- esperienza pluriennale degli ambienti hardware e software di Broadcom.
- capacità di progettazione ed implementazione dei sistemi basati sull'impiego di prodotti specifici di Broadcom o comunque su ambienti da integrare o interfacciare;
- conoscenza delle problematiche tecnico-organizzative connesse alle implementazioni delle tecnologie Broadcom;

**Figura professionale: APM Designer**
**Scopo e ruolo:**

- proposta e validazione delle architetture necessarie all'implementazione delle soluzioni basate sull'impiego di prodotti specifici di Broadcom o comunque su ambienti da integrare o interfacciare.

**Competenze ed abilità funzionali:**

- esperienza pluriennale degli ambienti hardware e software di Broadcom.

**Qualifiche e certificazioni:**

- APM Professional

**Figura professionale: Change Manager Specialist**
**Scopo e ruolo:**

- elaborazione di analisi delle esigenze del Cliente;
- azioni di assistenza e supporto all'esercizio;
- cura ed esecuzione delle attività di installazione e configurazione degli upgrade (patch, innalzamento di versione);
- supporto alle attività di collaudo dei sistemi realizzati;
- aggiornamento della documentazione che descrive l'ambiente SCM in esercizio.

## 2.2.2 SOLUZIONI VMWARE

### Sottoscrizioni – Finanze

#### Sottoscrizioni

Prodotto	SKU	quantità	
		Base	Opzionale
VMware Cloud Foundation 5 vDefend bnd	VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B-IB	77280,00	
VMware Cloud Foundation 5 vDefend bnd	VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B	13132,00	23336,00

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Allegato 2 – Capitolato Tecnico





VMware Live Recovery (VM protetta)	VCF-VLR-PVM-IB	2125,00	
VMware Live Recovery (VM protetta)	VCF-VLR-PVM		1375,00
Vsan	VCF-VSAN-8		5000,00
AVI LB (per unit)	ANS-VMW-ALB		25
Private AI Foundation	VCF-CLD-FND-PAIFN		24,00
Tanzu platform	TNZ-PLAT-V2		500
Tanzu Data Suite (unit) - RabbitMQ	TNZ-UN-RABMQ		500
Tanzu Platform Spring Essentials	TNZ-SPRING-V2		500

### Sottoscrizioni – DAG

sottoscrizioni

		quantità	
<b>Prodotto</b>		<b>Base</b>	<b>Opzionale</b>
VMware Cloud Foundation 5 vDefend bnd	VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B-IB	2912,00	
VMware Cloud Foundation 5 vDefend bnd	VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B		460,00
VMware Live Recovery (VM protetta)	VCF-VLR-PVM-IB	250,00	
VMware Live Recovery (VM protetta) 3y	VCF-VLR-PVM		50,00
Vsan	VCF-VSAN-8		
Private Foundation	VCF-CLD-FND-PAIFN		
Advanced Threat Prevention	ANS-FW-ATPAD-B		
Tanzu platform	TNZ-PLAT-V2		
Tanzu Data Suite (unit) - RabbitMQ	TNZ-UN-RABMQ		
Tanzu Platform Spring Essentials	TNZ-SPRING-V2		

### Sottoscrizioni DT

sottoscrizioni

		quantità	
<b>Prodotto</b>	<b>SKU</b>	<b>Base</b>	<b>Opzionale</b>
VMware Cloud Foundation 5 vDefend bnd	VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B-IB	2000,00	

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

VMware Cloud Foundation 5 vDefend bnd	VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B		400,00
VMware Live Recovery (VM protetta)	VCF-VLR-PVM-IB	50,00	
VMware Live Recovery (VM protetta) 3y	VCF-VLR-PVM		50,00
Vsan	VCF-VSAN-8		
Private Foundation	VCF-CLD-FND-PAIFN		
Advanced Threat Prevention	ANS-FW-ATPAD-B		
Tanzu platform	TNZ-PLAT-V2		
Tanzu Data Suite (unit) - RabbitMQ	TNZ-UN-RABMQ	50,00	50,00
Tanzu Platform Spring Essentials	TNZ-SPRING-V2		

## Servizi di supporto SOGEI DAG E DT

Servizi professionali e formazioni	Descrizione	Quantità totale	Finanze	DAG	DT
TAM 5slice	Technical Adoption Manager (TAM - VCF)	5	5		
Servizi professionali	Senior Project Manager (PS-T2-SP )	151	135	8	8
	Project Manager (PS-T2-PM )	259	259		
	Architect (PS-T2-AR )	576	546	15	15
	Senior Consultant (PS-T2-SC )	899	855	22	22
	Consultant (PS-T2-CS )	1606	1516	45	45
Formazione	Corsi formazione VMware explore (TRNG-EDUCR-TRC)	5072	5072		

Relativamente ai servizi di supporto, di seguito le esigenze per ciascun ambito:

– **Servizio di Technical Adoption Manager (TAM).** La figura del TAM rappresenta il riferimento VMware in Sogei per tutte le tematiche tecniche, con lo scopo di far rendere al massimo gli investimenti fatti nelle diverse tecnologie. Negli ultimi anni la figura del TAM in Sogei è risultata cruciale per tenere insieme le numerose iniziative basate su prodotti e servizi VMware. Dato l'incremento di iniziative atteso per il triennio di validità del contratto e l'introduzione di ulteriori tecnologie innovative è indispensabile aumentare la presenza del TAM portandolo da due *slice* e mezzo a cinque *slice* (come riferimento indicativo, una *slice* è circa un giorno a settimana). In sintesi, l'esigenza è **TAM 5 slice**;

– **Competence Center:** è un servizio di supporto alla conduzione delle piattaforme VMware, in cui ruotano diverse figure professionali con lo scopo di garantire l'ottimizzazione degli ambienti e il loro corretto funzionamento con azioni proattive di manutenzione evolutiva grazie alle competenze e agli strumenti di monitoraggio e capacity planning.

– **Servizi di formazione.** Per dimensionare tali servizi è stato considerato lo storico dei corsi fruiti nel corso dell'ELA 2022. Le modalità di erogazione (on-site, off-site) verranno concordate con VMware in base alle esigenze di Sogei, come avvenuto per i corsi fruiti dal contratto 2022. Parte dei crediti potrà essere utilizzata per gli ingressi all'evento annuale *VMware Explore*, tre giorni *full-immersion* con sessioni su qualsiasi tecnologia VMware con diversi "tagli" e quindi occasione adatta per qualsiasi profilo professionale Sogei (responsabili, architetti, personale operativo). Non è possibile esprimere con precisione il numero di corsi corrispondenti, in quanto il loro costo in crediti dipende da diversi fattori (livello del corso, durata in giorni,

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Allegato 2 – Capitolato Tecnico



numero di partecipanti, modalità di erogazione remoto/on-site) e quindi verrà di volta in volta definito in base alle necessità di Sogei, in linea con il principio dei Servizi On-Demand.

– **Iniziative Progettuali.** Si tratta di giornate che Sogei potrà richiedere nel corso della durata del contratto, tipicamente utilizzate per progetti di evoluzione. I principali stream progettuali individuati sono suddivisi in tre macro-aree:

- Sistemi, virtualizzazione e continuità operativa - Operation
- Aggiornamento dell'ambiente Brownfield tramite rearchitect da singolo vCenter a multi-vCenter e supporto alla migrazione da replica array based a replica tramite vSphere Replication
- Capacity planning: creazione di dashboard custom, executive report, definizione autoscaling, predictive DRS
- Change in conduzione e automazione - Infrastrutture
- Automazione: aggiornamento dell'attuale piattaforma Aria Automation, analisi e protezione Disaster Recovery ed evoluzione del catalogo
- Migrazioni: on-boarding clienti per normalizzazione e on-boarding verso il PSN tramite la soluzione VMware Cloud Director Availability
- Business Continuity: design e deploy della soluzione
- Modernizzazione architetturale: design e deploy dell'infrastruttura per re-architect applicativo
- Networking: tuning & optimization, design e deploy overlay per l'ambiente Brownfield
- Cyber Readiness - Sicurezza
- Prosieguo attività in corso sulla piattaforma Greenfield con focus sulla progettazione architetturale
- Analisi e monitoraggio della rete ed integrazione con il sistema di logging
- Validazione delle regole in ottica federation (soluzione Business Continuity e Disaster Recovery)
- Prosieguo della messa in sicurezza dell'ambiente Brownfield
- Micro-segmentazione
- Introduzione nuove funzionalità di NSX Advanced Threat Prevention - IDS/IPS e NDR

La modalità di acquisizione dei servizi professionali VMware è veicolata attraverso apposite SKU.

La conversione per ciascuna SKU in giornate dei Servizi Professionali è indicata nella tabella di seguito riportata.

I servizi a catalogo VMware rivenduti dai partner verranno erogati direttamente dalla casa madre, in virtù di un accordo ufficiale standard sottoscritto con i partner stessi.

Figura Professionale	SKU	Quantità SKU	Quantità giornate
Senior Project Manager	PS-T2-SP	1	1
Project Manager	PS-T2-PM	1	1
Architect	PS-T2-AR	1	1
Senior Consultant	PS-T2-SC	1	1
Consultant	PS-T2-CS	1	1

## 2.3 DURATA CONTRATTUALE

La durata del Contratto è fissata in 48 mesi a decorrere dalla "Data di accettazione della fornitura".

## 2.4 LUOGO DI LAVORO

Salvo diversa indicazione di Sogei, i servizi verranno erogati presso la sede della Sogei di Via M. Carucci n. 99 - 00143 Roma, e/o da remoto.

# 3. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI

## 3.1 REFERENTI

L'Impresa comunicherà a Sogei, entro la data di stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Capitolato tecnico, con

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Allegato 2 – Capitolato Tecnico



la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura affinché Sogei, nella persona del proprio Responsabile del Contratto, possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi di seguito descritti.

Sarà inoltre cura del Responsabile della Fornitura garantire la gestione operativa del servizio per tutta la durata del contratto in collaborazione con il Responsabile del Contratto per Sogei.

Tale Responsabile, svolgendo il ruolo di interfaccia tecnica verso il Responsabile del Contratto per Sogei, sarà coinvolto nelle attività richieste per i servizi ed avrà il compito di garantire:

- i. Il coordinamento e la corretta esecuzione delle attività svolte dalla Società;
- ii. il rispetto degli standard forniti dalla Sogei;
- iii. la produzione dei report di consuntivazione degli interventi effettuati.

### **3.2 COMUNICAZIONE TRA COMMITTENTE E FORNITORE**

Al fine di assicurare il coordinamento di tutti i servizi previsti nella fornitura, il Responsabile della Fornitura dovrà garantire la loro reperibilità negli orari di esecuzione dei servizi.

A tal fine il Fornitore comunicherà alla Sogei, alla stipula del contratto:

- un proprio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che, salvo cause di forza maggiore, sarà utilizzato in fase di esecuzione del contratto, come canale esclusivo per la trasmissione della documentazione e lo scambio delle comunicazioni di rilevanza contrattuale;
- un numero di telefono e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione dei servizi.

Sogei provvederà a comunicare i propri indirizzi di PEC.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche e/o anomalie.

Sogei, nel corso di esecuzione del contratto, potrà individuare altri strumenti di comunicazione ritenuti più idonei allo svolgimento dei servizi.

### **3.3 EROGAZIONE DELLA FORNITURA**

I prodotti del perimetro base verranno consegnati, con le modalità indicate nel successivo par. 3.4, entro 10 (dieci) gg lavorativi dalla data di stipula, pena l'applicazione delle penali, data di avvio delle attività contrattuali. La fornitura è comprensiva dell'erogazione dei servizi connessi di assistenza tecnica e di manutenzione in garanzia indicati nel successivo 3.3.1.

La fornitura dei prodotti opzionali (sempre comprensiva dei servizi connessi di assistenza tecnica e manutenzione in garanzia) sarà vincolata ad un'espressa richiesta da parte di Sogei, attraverso gli strumenti di comunicazione concordati tra le parti compresi gli indirizzi di posta elettronica certificata di cui al precedente paragrafo e conterranno l'elenco dei prodotti software e le corrispondenti quantità richieste.

La consegna delle sottoscrizioni opzionali dovrà essere eseguita dal Fornitore entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'ordinativo da parte della Committente, nelle modalità di cui al par. 3.4.

Si precisa altresì che Sogei si riserva di richiedere in tutto o in parte i quantitativi di cui al perimetro opzionale, sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale e senza nessun obbligo per Sogei.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti quanto indicato, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

#### **3.3.1 ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO**

L'assistenza tecnica e il servizio di manutenzione dei prodotti software, incluso nelle sottoscrizioni, deve essere pianificato e coordinato dal Fornitore che ha la responsabilità dell'intervento; Sogei non dovrà avere rapporti contrattuali con le società produttrici.



Per tutti gli interventi che concernono le modalità e i meccanismi di system integration realizzati per garantire l'unitarietà della soluzione, l'intervento potrà essere svolto direttamente dalle strutture di assistenza del Fornitore.

Dalla data di stipula del contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sogei un numero telefonico, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00, e il sabato dalle ore 08:00 alle 14:00.

L'assistenza telefonica dovrà essere prestata in lingua italiana.

L'assistenza tecnica e manutenzione dovranno essere garantite per l'intera durata della fornitura, dei prodotti software installati, con decorrenza a partire dalla prima "Data di accettazione della Fornitura".

L'assistenza tecnica e manutenzione comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ogni prestazione necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti dei prodotti, nonché le modifiche tecniche atte ad elevarne il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza, tra questi particolare attenzione dovrà essere posta a:

- invio delle migliorie, riparazioni e aggiornamenti dei prodotti e della relativa documentazione;
- il deploy degli aggiornamenti dei prodotti offerti sull'architettura Sogei (dopo richiesta specifica di Sogei a seguito della valutazione di applicabilità degli stessi);
- invio di nuove versioni dei prodotti installati che si rendano disponibili, corredati della relativa documentazione, previa richiesta scritta dell'Amministrazione, che avrà comunque la facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le versioni precedentemente installate.

Per quanto riguarda gli aggiornamenti, il Fornitore dovrà fornirli a Sogei, pena l'applicazione delle penali, entro 30 giorni dalla data di rilascio; sarà cura di Sogei valutarne la applicabilità.

Per quanto riguarda i malfunzionamenti, si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

A fronte di una richiesta di assistenza comunicata da Sogei attraverso uno dei canali precedentemente descritti, il Fornitore dovrà tracciare su un proprio sistema di trouble ticketing la richiesta di assistenza tecnica (Service Request) e comunicare a Sogei, via e-mail, la conferma della presa in carico della segnalazione, indicando il codice identificativo della segnalazione (ticket), l'orario in cui è avvenuta e l'oggetto della stessa. Tale riscontro farà fede per il calcolo di eventuali penali.

A seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, il Fornitore è tenuto ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati e, comunque, secondo le modalità e con la tempistica descritta nella tabella che segue:

Gravità	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
Critica	4 ore solari	il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro due (2) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. Trascorsi 2 giorni senza aver trovato un workaround, sarà necessario l'intervento diretto di un tecnico esperto.
Alta	6 ore lavorative	il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro due (2) giorni

		lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento.
Media	1 giorno lavorativo	il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro cinque (5) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha in cui ha preso in carico il malfunzionamento.
Bassa	2 giorni lavorativi	il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro dieci (10) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento.

Le Parti si danno atto che ai fini della individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Critica:** la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" di Sogei;
- **Alta:** un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività "business critical" non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;
- **Media:** un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;
- **Bassa:** alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello indicato nella tabella precedente e, comunque, in caso di malfunzionamento di gravità Critica, le Parti concorderanno il termine per la correzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Nell'ipotesi prevista, e comunque nei casi di malfunzionamento di gravità Alta o Critica, il Fornitore dovrà, comunque, fornire una soluzione temporanea (workaround) al malfunzionamento e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.

La Società dovrà inoltre garantire a Sogei i sotto specificati livelli di servizio:

- help desk telefonico: nell'ambito degli orari sopra indicati, accesso diretto all'assistenza tecnica del Fornitore nella persona di un consulente che congiuntamente con Sogei, si adopererà allo scopo di identificare, e ove possibile, risolvere immediatamente il problema;
- follow-up, a seconda del livello di gravità del malfunzionamento:
  - entro 4 ore lavorative per gravità critica;
  - entro 8 ore lavorative per gravità alta;
  - entro 16 ore lavorative per gravità media;



- entro 24 ore lavorative per gravità bassa;

dove per “follow-up” deve intendersi, in caso di problemi non immediatamente risolvibili, il tempo intercorrente tra il primo e il secondo contatto telefonico tra Sogei e il referente del Fornitore.

Le ore lavorative sono da intendersi dalle ore 08.00 alle ore 18.00 dei giorni dal lunedì al venerdì e dalle ore 08.00 alle ore 14.00 del sabato, ad esclusione delle festività nazionali.

A fronte di aggiornamenti o a conclusione di interventi di manutenzione o di richieste di intervento, i prodotti aggiornati e la relativa documentazione dovranno essere consegnati presso la sede del Sistema Informativo della Fiscale. Sarà cura della Società fornire a Sogei tutti i prodotti attraverso supporti informatici esenti da virus.

La consegna degli aggiornamenti sarà formalizzata tramite un apposito verbale di consegna. La Sogei effettuerà in proprio la verifica formale della consegna; le eventuali incongruenze riscontrate durante tale fase determineranno la non accettazione di tutti i prodotti/documenti consegnati e saranno formalizzate nel Verbale di consegna a cura della Società e verificato e chiuso da Sogei ex post verifica.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti quanto indicato, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

### 3.4 CONSEGNA DEI PRODOTTI

La fornitura oggetto del presente Capitolato dovrà essere erogata secondo i seguenti ordinativi di fornitura:

- A) Primo ordinativo: i prodotti software Broadcom e VMware del perimetro base, come descritto nel par. 3.3 che individuano l'ordinativo iniziale della fornitura di sottoscrizioni SW;
- B) Ordinativi successivi: i prodotti software Broadcom e VMware opzionali, come descritto nel par. 3.3

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il fornitore entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, o dalla richiesta in caso di ordinativi successivi, deve inviare via mail una “Nota di Consegna” e in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (secondo il formato di cui alla tabella “**DettaglioLicenzeSW\_BOM**” di seguito riportata ) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali ossia il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità relative, la versione, la tipologia, gli importi economici di ognuna (costo + manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore si obbliga, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni del perimetro base (di cui al par 2.2.1. e 2.2.2), che rappresentano il primo ordinativo, dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it).

Gli ordinativi successivi, in riferimento al perimetro opzionale di cui al par 2.2.1 e 2.2.2, dovranno essere evasi dal fornitore entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta formale di Sogei.

Il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità); sono





accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template (**DettaglioLicenzeSW\_BOM.xlsx**) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove versioni dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso in cui uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

## TABELLA

### DettaglioLicenzeSW\_BOM



### 3.4.1 PIANO OPERATIVO

Sogei potrà approvare e/o chiedere modifiche al “*Piano operativo*” entro **3 (tre) giorni lavorativi** dall'avvenuta consegna dello stesso.

Il Fornitore dovrà valutare la proposta inviata da Sogei e produrre una nuova pianificazione delle attività in modo da consentirne l'approvazione definitiva da parte di Sogei e la relativa consegna dei prodotti richiesti entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla stipula se trattasi di “primo ordinativo” oppure entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla richiesta se trattasi di “ordinativi successivi”.

Nel dettaglio, il “*Piano operativo*” dovrà riportare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni:

- elementi attestanti l'avvenuta messa a disposizione dei prodotti;
- precisazione inerente la necessità di effettuare o meno l'installazione dei prodotti;
- date e attività dei servizi di supporto specialistico;
- articolazione delle prove proposte per la verifica di conformità (cfr. par. 3.6)

### 3.5 EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Sogei si riserva di richiedere in tutto o in parte il quantitativo di giornate/persona previste per i servizi specialistici, sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale e senza nessun obbligo per la stessa.

La Committente invierà al Fornitore una richiesta via email con l'indicazione delle attività da svolgere; a fronte di tale richiesta il Fornitore invierà alla Committente, entro il termine di 3 giorni, l'aggiornamento del Piano operativo con l'indicazione delle modalità con cui andranno svolte le attività e le figure professionali che intende impiegare, con i relativi nominativi e Curriculum Vitae. Il Piano Operativo sarà sottoposto ad approvazione da parte della Committente. In caso di mancata approvazione, la Committente comunicherà all'Impresa i motivi del dissenso che l'Impresa recepirà aggiornando il Piano e consegnandolo entro 2 giorni lavorativi.



Il Fornitore si impegna a garantire la presenza delle risorse richieste secondo le tempistiche previste nel Piano, pena l'applicazione delle relative penali.

Si rappresenta che, nel caso si renda necessario l'intervento di risorse di un soggetto terzo (ivi inclusa la società produttrice), il ricorso a tali risorse sarà possibile nell'ambito di un rapporto di subappalto regolarmente autorizzato dalla Committente e sempre che l'esecutore si sia riservato tale facoltà in ossequio a quanto previsto dalla disciplina di gara e dalla normativa vigente.

Diversamente, si rappresenta, che nel caso in cui sia presente un accordo preesistente alla data di presentazione dell'offerta tra il produttore e l'impresa aggiudicataria inerente alla fornitura di servizi di supporto specialistico certificato su tecnologie BROADCOM di cui al presente paragrafo, tale accordo dovrà essere presentato prima della stipula del contratto non essendo considerato un subappalto.

Le risorse professionali impiegate dall'Impresa per l'esecuzione del supporto potranno operare "in sede", presso la sede della Committente, o "da remoto", presso una sede diversa da quella della Committente, in base alle necessità manifestate da Sogei al momento dell'attivazione di tale servizio, nell'intervallo di validità contrattuale.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il Fornitore invierà alla Sogei i curricula dei professionisti da impiegare nell'esecuzione dei servizi di supporto specialistico. Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità delle risorse individuate a prestare i servizi di supporto specialistico alla data di invio dei predetti curricula o ad altra data indicata dalla Committente.

La Committente, in qualunque momento della durata contrattuale, potrà chiedere a mezzo e-mail la sostituzione dei professionisti non ritenuti idonei allo svolgimento delle attività ed il Fornitore si impegna a sostituirli con altre risorse aventi almeno i requisiti minimi di cui al precedente paragrafo.

Entro 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla richiesta di sostituzione inoltrata da Sogei, il Fornitore dovrà inoltrare alla Sogei i curricula delle nuove risorse le quali dovranno presentare il possesso dei requisiti sopra menzionati.

Anche in questo caso, il Fornitore dovrà garantire la disponibilità delle nuove risorse individuate a prestare i servizi di supporto specialistico alla data di invio dei predetti curricula o ad altra data indicata dalla Committente.

Ai fini della consuntivazione dei servizi di "Supporto Specialistico" erogati, il Fornitore dovrà produrre e trasmettere alla Sogei mensilmente entro il terzo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui le attività (di natura a consumo e di natura continuativa come il TAM) sono state svolte (riepilogando il numero di giorni – persona effettivamente erogati in misura non superiore al numero massimo di giorni persona previsto come indicato nel Piano Operativo) il seguente documento:

- per i servizi professionali utilizzati la "Dichiarazione delle Prestazioni Rese" (con l'indicazione nominativa e quantitativa delle risorse impiegate) a conclusione positiva delle attività svolte;

La Dichiarazione delle Prestazioni Rese (DPR) è il documento prodotto dal Fornitore ed approvato dal responsabile della L.O. che ha richiesto il servizio a consumo, solo a conclusione positiva del servizio affidato, riepilogando il numero di giorni-persona effettivamente erogati in misura non superiore al numero massimo di giorni persona, per ciascuna delle figure professionali previste e descritte in precedenza.

### **3.6 ULTERIORI REQUISITI E PRESCRIZIONI**

#### **3.6.1 CYBERSICUREZZA**

In applicazione del DPCM del 30 aprile 2025 (modificato con successivo DPCM del 2.10.2025) e delle Linee Guida per l'applicazione dei criteri di premialità di cui all'art. 14 della legge n. 90/2024, adottate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale con il decreto prot. n. 343069 del 24 ottobre 2025, la presente iniziativa ricade nel perimetro previsto dal DPCM del 30 aprile 2025, in quanto l'acquisizione ha ad oggetto le tecnologia di cybersicurezza di cui alle categorie 4, 11, 15 e 18 dell'allegato II al citato DPCM e Sogei, che è un'Amministrazione del Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, intende impiegarla anche su proprie

reti, sistemi informativi e/o servizi informatici di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), del decreto-legge n. 105 del 2019.

I beni e i servizi oggetto di affidamento dovranno pertanto rispettare gli elementi essenziali di cybersicurezza di cui all'Allegato I al DPCM 30 aprile 2025, pena la risoluzione del Contratto. La Committente si riserva, in fase esecutiva, di effettuare controlli in merito al perdurante effettivo rispetto di tali elementi.

Inoltre, in caso di richiesta da parte dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale o di altra qualsiasi autorità, il Fornitore sarà obbligato, pena la risoluzione del Contratto, a consegnare la SBOM redatta secondo il formato di cui alle Linee guida per l'applicazione dei criteri di premialità di cui all'articolo 14 della legge n. 90/2024, adottate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale con il decreto prot. n. 343069 del 24 ottobre 2025 – si veda, in particolare, quanto prescritto nell' "Appendice tecnica BOM" delle predette Linee guida – e un'autodichiarazione che attesti la veridicità, la correttezza e la completezza dei contenuti della SBOM e che i prodotti e la sede di erogazione dei servizi sono conformi sul piano della provenienza a quanto prescritto dalle predette Linee guida.

### 3.6.2 REPORTISTICA SOLUZIONI BROADCOM IN MAINFRAME

Broadcom richiede ai propri licenziatari l'accettazione di obblighi di reporting e di sottoporsi ad audit per verificare il corretto utilizzo delle proprie licenze nei limiti contrattualmente fissati.

Sogei si impegna a rispettare gli obblighi di reportistica nei confronti di Broadcom, fornendo quanto necessario e sufficiente, con le modalità concordate in corso di esecuzione contrattuale.

### 3.7 VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità verrà effettuata:

- con riferimento al primo ordinativo (paragrafo "Consegna dei prodotti"), entro **30 (trenta) giorni lavorativi** dall'invio da parte del Fornitore della **"Nota di Consegna"** della fornitura, al fine di verificare la corrispondenza del software rispetto a quanto ordinato. La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione dei prodotti da parte di Sogei e determinerà la **"Data di accettazione della Fornitura"** del primo ordinativo;
- con riferimento agli ordinativi successivi (paragrafo "Consegna dei prodotti"), entro **30 (trenta) giorni lavorativi** dall'invio da parte del Fornitore della **"Nota di Consegna"**, al fine di verificare la corrispondenza del software rispetto a quanto ordinato. La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione dei prodotti da parte di Sogei e determinerà la **"Data di accettazione della Fornitura"** degli ordinativi successivi;
- con riferimento ai servizi di supporto specialistico entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla consegna della DPR. Il controllo verterà sulla verifica dei dati di consuntivazione, degli output delle attività svolte e della eventuale relativa documentazione, secondo l'articolazione delle verifiche proposte dal Fornitore nel DPR, nonché delle altre verifiche che la Committente riterrà di eseguire. La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione dei servizi da parte di Sogei e determinerà la **"Data di accettazione del servizio"** per il periodo indicato nel DPR.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta. Nel caso in cui anche la seconda verifica di conformità desse esito negativo, la Sogei, ferma l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto.

Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito verbale. La verifica di conformità si intenderà positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni risultino eseguite a regola d'arte, sotto il profilo tecnico-funzionale, e in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato e nel contratto, nonché secondo le indicazioni di Sogei.

Il Fornitore è tenuto a prestare a Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione di Sogei le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.



Il Fornitore potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti saranno tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.).

Relativamente alla verifica di conformità, al termine di ogni trimestre di riferimento, il fornitore dovrà redigere ed inviare alla Committente un **"Report di esecuzione"** con indicazione sia dei ticket aperti nel trimestre precedente sia del rispetto e/o mancato rispetto degli SLA previsti paragrafo "LIVELLI DI SERVIZIO".

Tutti gli oneri derivanti dalle verifiche di conformità si intendono a carico del Fornitore.